



Katja Reinicke M.A.

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Stand: September 2018

1. Geltungsbereich

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) regeln das Vertragsverhältnis zwischen den TeilnehmerInnen von Online-Beratungen nach der HeldenMethode© und Katja Reinicke M.A., im Folgenden die „Schreibberaterin“ genannt.

Die AGB werden den TeilnehmerInnen mit der Rechnung zur Kenntnis gebracht. Durch die Zahlung des Rechnungsbeitrags erkennen die TeilnehmerInnen die AGB der Schreibberaterin an.

2. Anmeldung

Die TeilnehmerInnen melden sich zur Online-Beratung schriftlich an, entweder durch ein elektronisches Formular, das auf der Internetseite www.heldenmethode.de zur Verfügung gestellt wird, oder durch eine E-Mail, die von der Teilnehmerin / dem Teilnehmer persönlich geschrieben und gemailt wird. Der Beginn der Beratung wird innerhalb von 4 Wochen nach der schriftlichen Anmeldung vereinbart. Die Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt. Nach der Anmeldung erhalten die TeilnehmerInnen per E-Mail eine Bestätigung Ihrer Anmeldung sowie eine Rechnung über die fälligen Gebühren des



Katja Reinicke M.A.

jeweiligen Beratungs-Paketes. In der Rechnung außerdem enthalten ist ein Hinweis auf die AGB der Schreibberaterin.

3. Datenschutz

Die Schreibberaterin gibt die persönlichen Daten der TeilnehmerInnen grundsätzlich nicht an Dritte weiter. Weitere Informationen zu unserem Datenschutz siehe www.heldenmethode.de/datenschutz.

4. Gebühren und Zahlungsbedingungen

Mit der Anmeldebestätigung erhalten die TeilnehmerInnen die Rechnung für die Veranstaltung. Der Rechnungsbetrag ist ohne Abzug sofort fällig. Erst mit Eingang des Rechnungsbetrags ist die Beratung verbindlich gebucht. Die Zahlung der Beratungsgebühr vor Beratungsbeginn ist Voraussetzung für den Beginn der Online-Beratung.



Katja Reinicke M.A.

Die Gebühren der Online-Beratung umfassen die Beratungsunterlagen sowie die in der jeweiligen gebuchten Beratungs-Paket-Beschreibung genannten Leistungen.

Die ausgewiesenen Beratungsgebühren verstehen sich, sofern nicht anders angegeben, als Endpreise. Gemäß § 19 UStG erheben wir keine Umsatzsteuer und weisen diese folglich auch nicht aus (Kleinunternehmer-status).

5. Rücktrittsregelung

Der Rücktritt bedarf der Schriftform. Bei Rücktritt innerhalb von 14 Tagen und vor Beginn der ersten Beratungseinheit werden 100 % der Beratungs-Paket-Gebühr zurückbezahlt. Danach ist eine vollständige Rückzahlung nicht mehr möglich. Bei Rücktritt nach der ersten Beratungseinheit und vor der zweiten werden 50 % der Beratungs-Paket-Gebühr zurückbezahlt. Danach ist eine anteilige Rückzahlung der Beratungsgebühr nicht mehr möglich.



Katja Reinicke

M.A.

6. Absage von Beratungen seitens der Schreibberaterin

Sollte die Beratung durch die Schreibberaterin aus organisatorischen Gründen abgesagt oder abgebrochen werden (z. B. Krankheit der Schreibberaterin), wird der entrichtete Betrag in anteiliger Höhe entsprechend der bis zu diesem Zeitpunkt in Anspruch genommenen Leistungen zurückerstattet. Weitere Haftungs- und Schadenersatzansprüche beispielsweise für genommene Urlaubstage können gegenüber der Schreibberaterin nicht geltend gemacht werden.

7. Durchführung

Die angebotenen Beratungs-Pakete sind jeweils auf einen Beratungszeitraum von 12 Wochen ausgelegt. Andere Beratungszeiträume bedürfen der individuellen schriftlichen Vereinbarung zwischen TeilnehmerIn und Schreibberaterin. Die Schreibberaterin behält sich vor, die vereinbarten Beratungszeiten innerhalb des vereinbarten Beratungszeitraumes auch kurzfristig zu verändern. Entscheidungen über den Ablauf der Beratung sowie die verwendeten Arbeitsmethoden liegen



Katja Reinicke

M.A.

im Rahmen und auf der Grundlage der HeldenMethode© bei der Schreibberaterin. Die Schreibberaterin ist berechtigt, Ersatzberater und / oder Co-Berater einzusetzen.

8. Teilnahmezertifikat

Auf Wunsch stellt die Schreibberaterin ein Teilnahmezertifikat aus. Voraussetzung hierfür ist die vollständige Inanspruchnahme des gebuchten Beratungs-Paketes sowie die Absolvierung aller 12 Helden-Aufgaben durch die Teilnehmerin / den Teilnehmer.

9. Urheberrechte

Sämtliche Urheberrechte an den Beratungsunterlagen liegen bei der Schreibberaterin. Die Verwendung und Vervielfältigung gleich welcher Art bedarf der ausdrücklichen schriftlichen Genehmigung.

10. Haftung

Die Schreibberaterin erbringt ihre Leistungen ohne Haftung und ohne Gewähr. Sie kann einen Beratungserfolg nicht garantieren. Ausnahme hierzu stellt die Erfolgsgarantie in Form einer 50 %-Geld-Zurück-Garantie beim Premium-Paket unter folgenden Bedingungen dar: 1. Diese Garantie



Katja Reinicke

M.A.

gilt ausschließlich für Studien-Abschlussarbeiten (BA, MA, Diplom, Staatsexamen, Dissertation) - Hausarbeiten sind davon ausgenommen. 2. Die Online-Beratung wurde vollumfänglich inklusive aller im Paket enthaltenen Feedback-Gespräche und insbesondere inklusive der vollständigen Ausführung aller 12 Heldenaufgaben durch den Teilnehmer und Sendung dieser an die Schreibberaterin entsprechend der vereinbarten Fristen absolviert. 3. Die Schreibberaterin erhält vor Beginn der Beratung eine Fotokopie der Anmeldung der/des Teilnehmerin/ Teilnehmers beim Prüfungsamt sowie anschließend eine Kopie der fristgerechten Einreichung und schließlich des Ablehnungsbescheides.

11. Sonstiges

Nebenabreden zu diesen AGB bestehen nicht. Ergänzende oder abweichende Vereinbarungen dieser AGB bedürfen der Schriftform. Sollte eine Bestimmung dieser AGB unwirksam sein oder undurchführbar sein oder werden, so wird dadurch die Gültigkeit des Vertrages im Übrigen nicht berührt. Auf das Vertragsverhältnis findet ausschließlich deutsches Recht Anwendung.

Die Schreibberaterin

Katja Reinicke M.A. www.die-heldenmethode.de katja@heldenmethode.de